

Algemene Voorwaarden

1.1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, samenwerkingsvoorstel en overeenkomst tussen Profacq en een Opdrachtgever waarop Profacq deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voorzover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

1.2 Aanbiedingen en samenwerkingsvoorstellen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. De door Profacq gemaakte samenwerkingsvoorstellen zijn eveneens vrijblijvend.

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en samenwerkingsvoorstellen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reiskosten, tenzij anders aangegeven.

Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de samenwerkingsvoorstel opgenomen aanbod is Profacq daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Profacq anders aangeeft.

Profacq kan niet aan zijn samenwerkingsvoorstellen of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de samenwerkingsvoorstellen of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Profacq niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of samenwerkingsvoorstellen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.3 Uitvoering van de overeenkomst

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Profacq het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Profacq aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Profacq worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Profacq zijn verstrekt, heeft Profacq het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

De Opdrachtgever is aan zijn opdracht, in welke vorm dan ook aan Profacq gegeven, gebonden gedurende een periode van 8 dagen na dagtekening van de opdracht of (indien het een mondeling verstrekte opdracht betreft) na het geven van de opdracht. Een verklaring van de Opdrachtgever dat hij zijn opdracht wenst te annuleren of te wijzigen afgegeven gedurende deze periode van 8 dagen, kan derhalve niet voorkomen dat een overeenkomst op basis van de (oorspronkelijke) opdracht tot stand komt. Profacq is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Profacq de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien door Profacq ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Opdrachtgever vrijwaart Profacq voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

1.4 Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Profacq zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Profacq de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Profacq daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

In afwijking van lid 3 zal Profacq geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Profacq kunnen worden toegerekend.

1.5 Duur van de overeenkomst en uitvoeringstermijn

De overeenkomst tussen Profacq en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Profacq derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

1.6 Honorarium

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Profacq geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

Indien Profacq met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Profacq niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

Profacq is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Profacq kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

Bovendien mag Profacq het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Profacq, dat in redelijkheid niet van Profacq mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekeer van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid als gevolg van de wet.

Indien Opdrachtgever de door Profacq kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Profacq genoemde datum waarop de prijs-of tariefsaanpassing in werking zou treden.

1.7 Betalingsvoorwaarden

Facturen ter zake van door Profacq aanvaarde opdrachten dienen zonder korting of compensatie binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Indien in de bevestiging van de plaatsingsopdracht en op de factuur is vermeld, dat het factuurbedrag door Opdrachtgever in termijnen kan worden betaald, dient Opdrachtgever te zijner keuze het gehele factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, hetzij uiterlijk op de vervaldatum.

Betalingen dienen te geschieden door overmaking op de bankrekening van Profacq, vermeld op de factuur.

1.8 Gevolgen van niet tijdige betaling

Indien de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens Profacq voldoet is de Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is.

In geval Opdrachtgever jegens Profacq in verzuim is, alsmede in geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, worden alle door Opdrachtgever aan Profacq verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist.

Bij niet tijdige betaling van enig bedrag door Opdrachtgever aan Profacq is Opdrachtgever, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd van 4% per maand, tot aan de datum der algehele voldoening. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand als een gehele maand gerekend.

In geval van niet tijdige betaling van enig bedrag door Opdrachtgever aan Profacq komen alle daardoor aan Profacq veroorzaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van Opdrachtgever, die deze desverzocht onverwijld aan Profacq zal vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten van Profacq worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50. Als bewijs van de verschuldigdheid van de factuurkosten is overlegging van de desbetreffende facturen voldoende. Profacq heeft het recht om, ingeval Opdrachtgever enige aan Profacq verschuldigde betaling niet tijdig en volledig heeft voldaan, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist of kennisgeving daarvan aan Opdrachtgever, de plaatsingsopdracht niet of slechts gedeeltelijk uit te voeren, zonder dat Opdrachtgever ter zake hiervan enige aanspraak jegens Profacq zal hebben en zonder dat daardoor in enig opzicht de rechten van Profacq jegens Opdrachtgever uit hoofde van de plaatsingsovereenkomst worden beperkt. Met name blijft Profacq gerechtigd tot de in betreffende plaatsingsovereenkomst bepaalde vergoeding.

Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Profacq voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn bestaande en toekomstige verplichtingen jegens Profacq. Is een gestelde zekerheid naar het oordeel van Profacq onvoldoende geworden, dan is de Opdrachtgever verplicht desgevraagd die zekerheid aan te vullen of te vervangen.

1.9 Klachten

Een klacht van de Opdrachtgever over de uitvoering van enige diensten dient binnen 2 weken na voltooiing van de opdracht of binnen 5 werkdagen openbaarmaking van het product, schriftelijk door Profacq te zijn ontvangen, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.

Indien een klacht gegrond is, zal Profacq de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

2.0 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Profacq geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Profacq totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Profacq gesloten overeenkomsten is nagekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Profacq zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Door Profacq geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Voor het geval dat Profacq zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Profacq of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Profacq zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

2.1 Opzegging

Mocht de Opdrachtgever om welke reden dan ook besluiten een verstrekte opdracht te annuleren en/of van verdere uitvoering daarvan af te zien voordat de opdracht gereed is, dan is de Opdrachtgever verplicht om alle reeds door de Profacq gemaakte kosten en besteedde uren aan Profacq te voldoen evenals alle door de Profacq aan derden te betalen kosten vanwege de annulering en/of tussentijdse beëindiging van de opdracht, een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan Profacq toekent.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Profacq, zal Profacq in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Profacq extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

2.2 Opschorting en ontbinding

Profacq is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- Na het sluiten van de overeenkomst Profacq ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Voorts is Profacq bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de opdrachten van Profacq op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Profacq de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

2.3 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Indien Profacq aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft Profacq het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

2.4 Aansprakelijkheid en vrijwaringen

De Opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de aangeleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Profacq is nimmer aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever ten gevolge van fouten in advertenties, drukwerk of andere media en voor foutieve plaatsing van opdrachten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Profacq.

In geval van toerekenbare tekortkoming in het nakomen van de overeenkomst is Profacq slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de tot op dan geleverde prestatie. De aansprakelijkheid van Profacq is nimmer verder gaand dan de hoogte van het factuurbedrag. Elke aansprakelijkheid van Profacq voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is altijd dat de Opdrachtgever na het ontstaan van de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Profacq heeft gemeld.

Indien en voor zover ter zake van de uitvoering van een opdracht door de Opdrachtgever aan Profacq materialen e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert de Opdrachtgever dat daarop geen (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat de Opdrachtgever mede ten behoeve van Profacq ter zake van het gebruik van die materialen e.d. toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert de Opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, richtlijnen etc. De Opdrachtgever vrijwaart Profacq ter zake van alle claims van derden en voor alle door Profacq te lijden en/of geleden schade als gevolg van het gebruik van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen e.d.

Profacq is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Profacq is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Profacq kenbaar behoorde te zijn. Indien Opdrachtgever aan Profacq informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

2.5 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

2.6 Overmacht

In geval van verhindering van de nakoming door Profacq van een verplichting tengevolge van overmacht, wordt de betreffende verplichting van Profacq voor de duur van de overmacht opgeschort. In zodanig geval zal Profacq Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Onder overmacht wordt hier verstaan elke van de wil van Profacq onafhankelijke, ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de betreffende verplichting van Profacq tijdelijk of blijvend in redelijkheid als te bezwaarlijk moet worden aangemerkt. Indien Profacq door uitvoering van de betreffende verplichting naar haar redelijk oordeel in conflict zou komen met enige andere adverteerder, geldt dit eveneens als overmacht voor Profacq jegens Opdrachtgever. Indien de overmacht langer duurt dan 30 dagen heeft Profacq het recht om de overeenkomst geheel of voor wat betreft de door overmacht getroffen verplichtingen te ontbinden door een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Na zodanige ontbinding heeft geen van beide partijen meer enige aanspraak op de andere uit hoofde van de betreffende plaatsingsovereenkomst.

2.7 Intellectuele eigendom en auteursrechten

Voor creatieve prestaties die door Profacq in opdracht van de Opdrachtgever uitgevoerd zijn (in het bijzonder grafische ontwerpen, afbeeldings- en tekstbewerking, lay-outs enzovoort), blijven alle rechten aan Profacq voorbehouden (copyright). De Opdrachtgever betaalt enkel een vergoeding voor de geleverde diensten en niet voor de eigendomsrechten of voor de rechten op verdere vermenigvuldiging. Het copyright kan tegen een vergoeding aan de Opdrachtgever of aan een derde geleverd

worden wanneer het schriftelijk zo is overeengekomen. De rechten gaan in dit geval pas over naar de opdrachtgever of derde wanneer de afgesproken vergoeding betaald is.

Profacq behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

2.8 Monsters en modellen

Is aan de Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

2.9 Bevoegde Rechter

Eventuele geschillen tussen Opdrachtgever en Profacq die voortvloeien uit dan wel samenhangen met onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten dan wel overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de gedaagde gevestigd is.

3.0 Toepasselijkheid van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de meest recente versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op november 2012

3.1 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Profacq en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Gedrageregels

- Profacq onthoudt zich van alles wat de waardigheid van het beroep van coach/trainer/consultant kan schaden;
- Profacq acht zich verplicht tot geheimhouding van alle ter kennis gekomen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever;
- Profacq verricht slechts die werkzaamheden waarvoor Profacq de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering kunnen draagt;
- Profacq zal een opdracht niet aanvaarden of voortzetten indien een onafhankelijk en objectief oordeel in gevaar komt door een persoonlijke band met de opdrachtgever;
- Profacq zal alles in het werk stellen om het volgens de wilsovereenstemming beoogde resultaat te bereiken zonder evenwel dit resultaat zodanig te garanderen;
- Profacq zal zich zodanig opstellen dat het belang van de opdrachtgever centraal blijft staan, ook wanneer andere organisatieadviseurs bij de opdrachtgever werkzaam zijn;
- Profacq zal aan personen in dienst van de opdrachtgever geen aanbiedingen voor functies bij Profacq of bij andere organisaties doen;
- in beginsel wordt het honorarium van Profacq bepaald op grond van de aan de opdracht bestede of te besteden arbeid en kosten.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Ede onder dossiernummer: 0916476